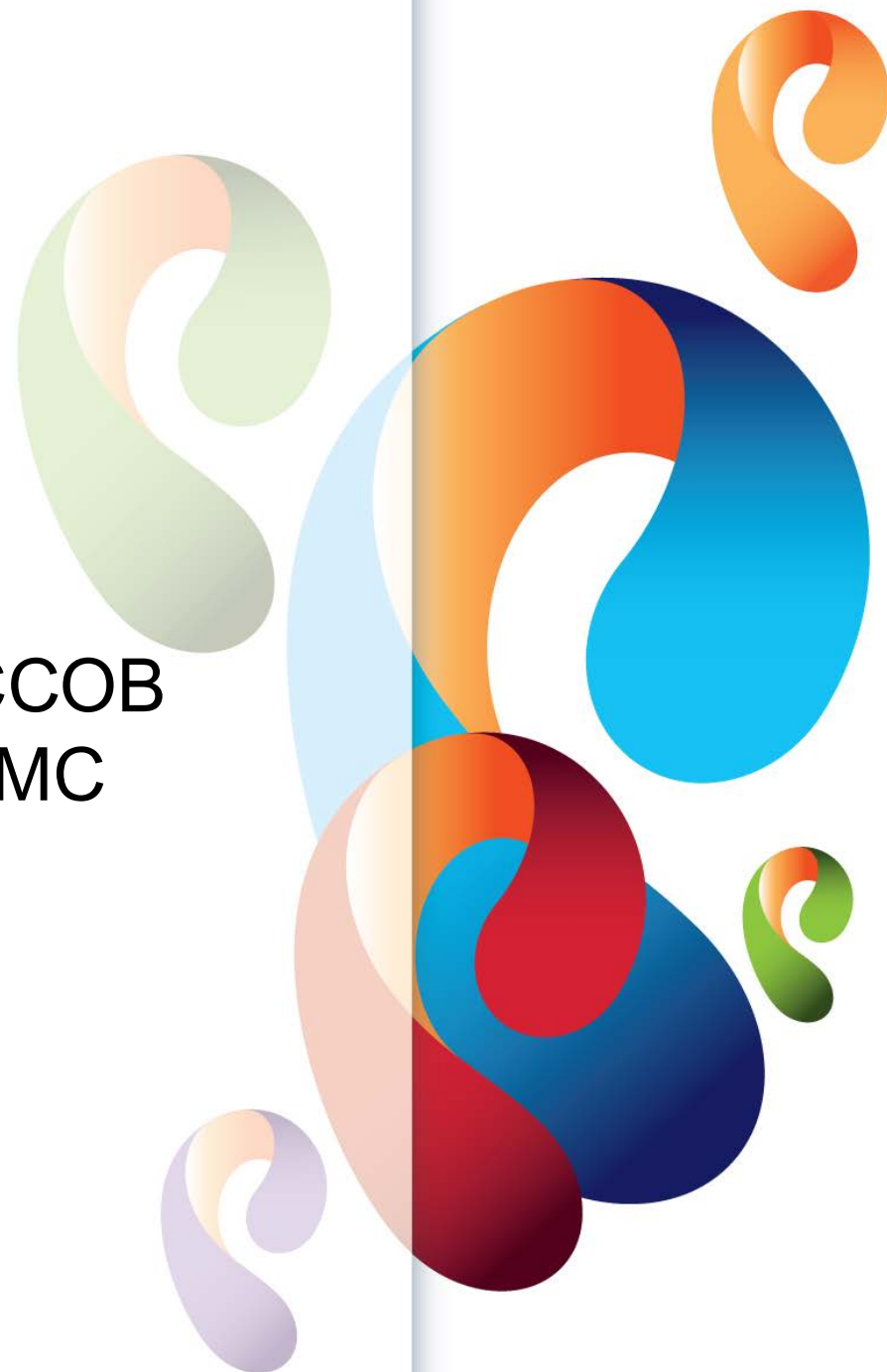




**Ростелеком**  
Больше возможностей

# КАК ИЗБЕЖАТЬ СТРЕССОВ ПРИ ВНЕДРЕНИИ РИАМС

Конференция IT & MED  
Москва, 21.11.2014



С 2011 года в стране началась реализация государственной программы «Информационное общество».

Ростелеком:

- Разработчик и оператор инфраструктуры проекта
- Внедряет отраслевые сервисы для органов государственной власти федерального, регионального, муниципального уровня в широкой группе направлений:

МЕДИЦИНА	ОБРАЗОВАНИЕ	СИСТЕМА 112	КОСМОСНИМКИ
ДОКУМЕНТООБОРОТ	ЖКХ	ФИНАНСЫ	СОЦЗАЩИТА
ГЕОПОРТАЛЫ	ИМУЩЕСТВО	ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЕ	ВИДЕОФИКСАЦИЯ
СИСТЕМЫ ОПОВЕЩЕНИЯ	ЭЛЕКТРОННЫЕ УЧЕБНИКИ	ТУРИЗМ	ВИДЕОНАБЛЮДЕН ИЕ



Централизованные:

- НИОКР
- Разработка

Во всех регионах РФ созданы структуры проектного управления:

- Единая база проектов
- Единая база знаний проектов
- Обмен знаниями по вопросам постановки задач, внедрения, опыта и наработок, проблем и их решений, стандартизации, развития.

## НАШ ОПЫТ ВНЕДРЕНИЯ ПОКАЗЫВАЕТ:

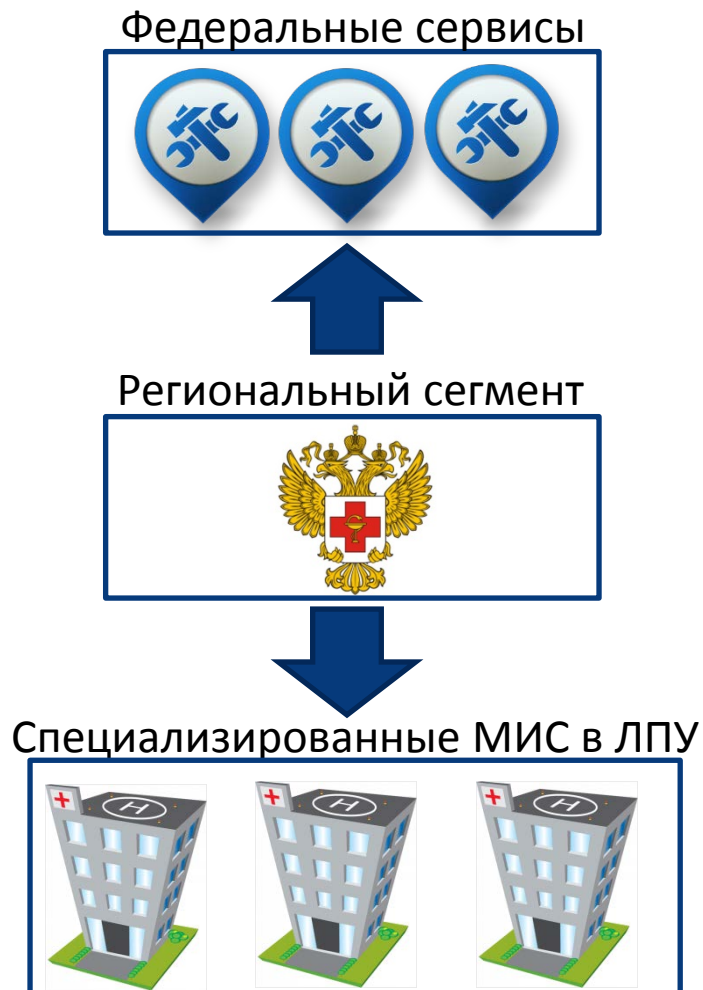
- 1 РИАМС - Самая сложная и «многофакторная» система
- 2 Роль влияния проектного управления возрастает на порядок
- 3 При внедрении необходимо учитывать специфику проектного управления и предыдущий накопленный опыт внедрений

У этого парня  
нет стрессов...



Ростелеком

Историческое  
развитие

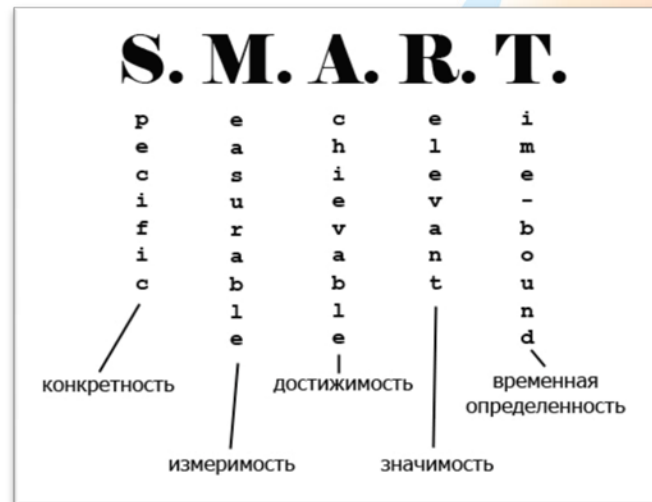


Функциональные зоны

- Автоматизированные сервисы
- Централизованное хранилище данных (справочники, услуги, РМР, РПН)
- Шина обмена данными
- Минздрав региона
- Авторизация
- Взаимодействие с ИС (ФОМС, наследованные)
- OLAP, аналитика, отчёты
- Здесь работает врач, регистратор, статистик



Деньги дают один раз. Попытка предусмотреть в ГК всё (весь функционал, «всё, что нашли в интернете»)



- Включать в ТЗ функции, имеющие чёткие технические описания
- Предусмотреть этапность и эшелонирование (сначала регистратура и статистика, а в конце аптека и пищеблок)
- Правильно распределить приоритеты (сдать счета-реестры)

Заказчик  
50% работы



Подрядчик  
50% работы

### Внедрение системы

Ключевая  
фигура  
проекта



Главный архитектор:

- Формирует видение результата (окончательная консолидированная позиция заказчика)
- Принимает решение по ключевым вопросам
- Должен появиться на этапе подготовки ТЗ и «сохраниться» до конца внедрения



«Точка – точка» на уровне членов РГ





# [Best practice Ростелеком] – Состав рабочей (проектной) группы

Не забыть про  
дети / взрослые



Географическая специфика (село / город)

Сельские ЛПУ	Городские ЛПУ
Поликлиника	Поликлиника
Стационар	Стационар
Скорая помощь	Скорая помощь
Родовспоможение	Родовспоможение
Стоматология	Стоматология
ЛИС/ДИС	ЛИС/ДИС
ИТ	ИТ

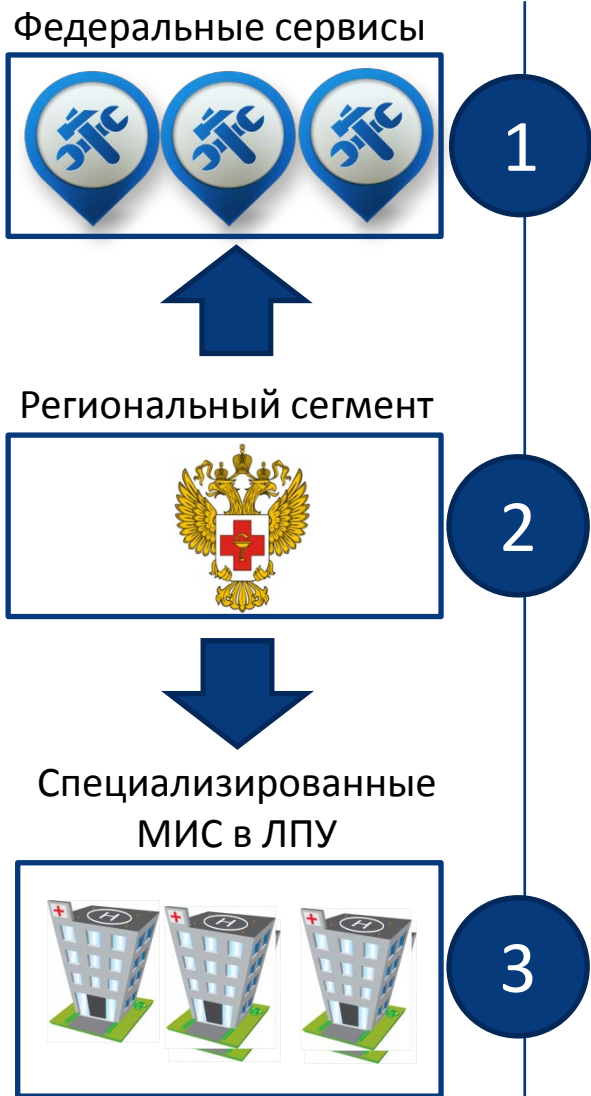
Функциональная специфика  
(функции и услуги)



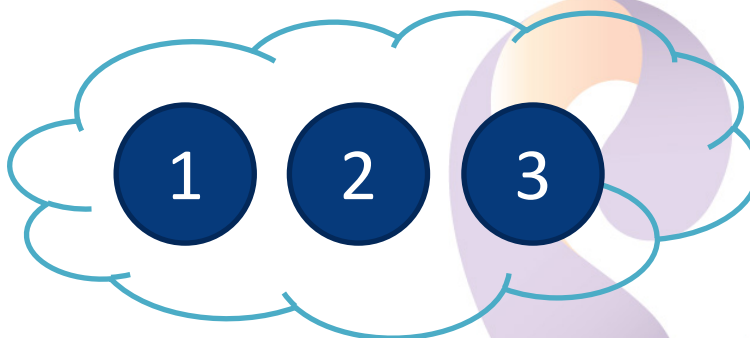
Централизованные функции
ФОМС
ИТ
Министерство (Госзаказ)
РМИАЦ (федеральные сервисы)
Аналитика



# [Best practice Ростелеком] – Варианты архитектуры



Вариант 1: Централизованная архитектура:



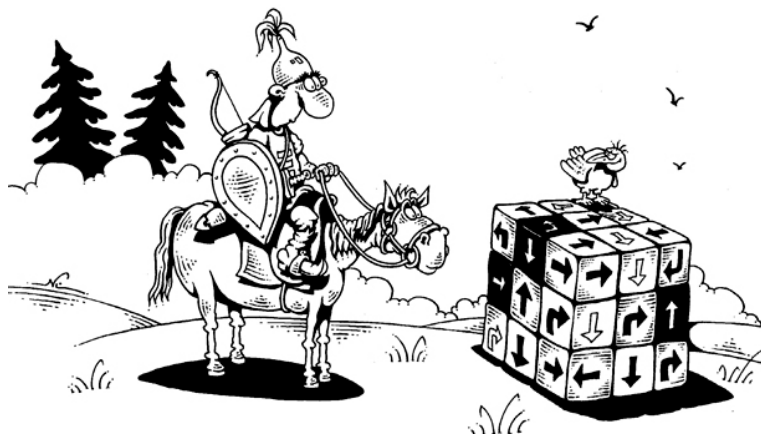
Вариант 2: Распределённая архитектура



Вариант 3: Смешанная архитектура



## [Best practice Ростелеком] – Варианты архитектуры



	Централизованная архитектура	Смешанная архитектура	Распределённая архитектура
Интеграция	+++++	+	+
Администрирование	+++++	+++	+
Надёжность	+++	++++	++++
Затраты	+++++	+++	++

07.Медицина

Регионы  
без  
резервирования

## [Best practice Ростелеком] – Подготовка техническая и моральная



Наличие АРМ  
Наличие средств защиты  
Наличие каналов  
Наличие ЛВС  
Наличие серверных ресурсов



Компьютерная грамотность персонала  
Идеологическая грамотность персонала  
Работа с боязнью изменений  
Унификация бизнес-процессов (хаос автоматизировать невозможно)  
Централизация и унификация исходных данных: справочников, форм отчётности, услуг и.т.п.

[www.rt.ru](http://www.rt.ru)

Обеспечить замкнутость бизнес – процесса внутри ЛПУ:

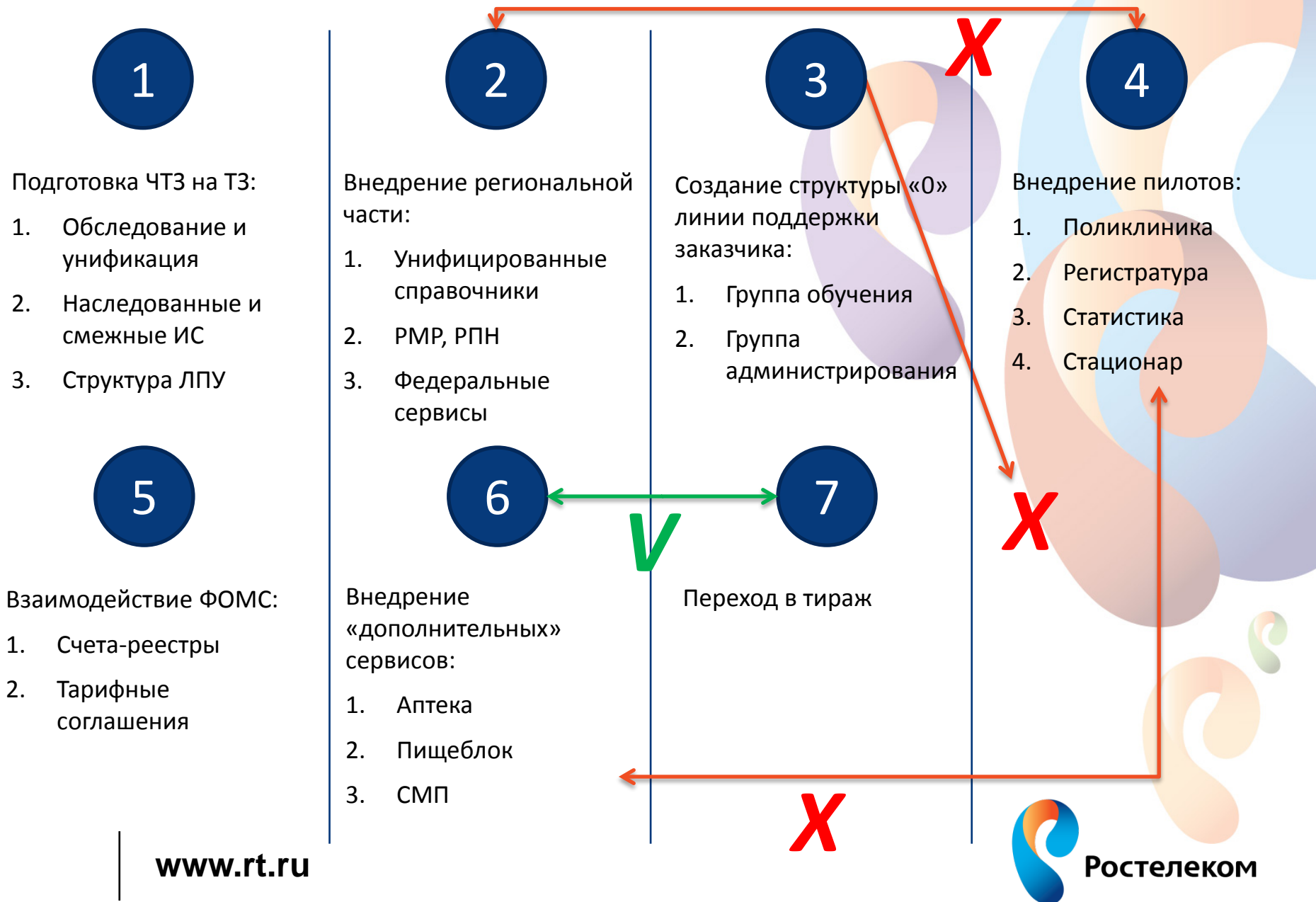
- Пациент - Регистратура – **Врач** – Статистик – Счёт реестр
- Пациент - **Регистратура** – Статистик – Счёт реестр
- Пациент - Статистик – Счёт реестр

- Обучение компьютерной грамотности до, а не в процессе внедрения
- Персонал не почувствует «большую красную кнопку», необходимо объяснить зачем они выполняют дополнительную работу
- Унификация до, а не в процессе

## [Best practice Ростелеком] – Страхи и ожидания персонала, мотивация

Сотрудник	Страхи и ожидания	Действия	Механизмы контроля
Статистик	«Нас всех завтра уволят»	Поясняем цепочку автоматизации Пациент - Регистратура – Врач – Статистик – Счёт реестр	ФОМС и Главный врач сами все проконтролируют
Врач	«Большой красной кнопки не будет»	1. ИС как средство учета 2. ИС как средство унификации 3. Отложенный эффект красной кнопки	Отчет о количестве заведенных случаев
Рядовой персонал	«Много лишней дополнительной Работы»	1. Лекция «Важная шестеренка в сложном механизме» 2. Автоматизация первичного ввода	Отчет о количестве заведенных случаев

# [Best practice Ростелеком] – Эшелоны внедрения, приоритеты внедрения





# [Best practice Ростелеком] – Самоорганизация заказчика и подрядчика

## Идеальная схема

Создание системы

Подрядчик

Внедрение и сопровождение  
системы

Заказчик + Подрядчик

Свежее и актуальное решение –  
использовать внешний сервис.  
Такой сервис предлагает  
Ростелеком

Главный архитектор

Рабочая группа

Группа  
внедрения

Группа  
администрирования

Группа  
обучения

Система Helpdesk

Центр компетенции в ЛПУ

Конечные пользователи



## [Best practice Ростелеком] – Приемочные испытания



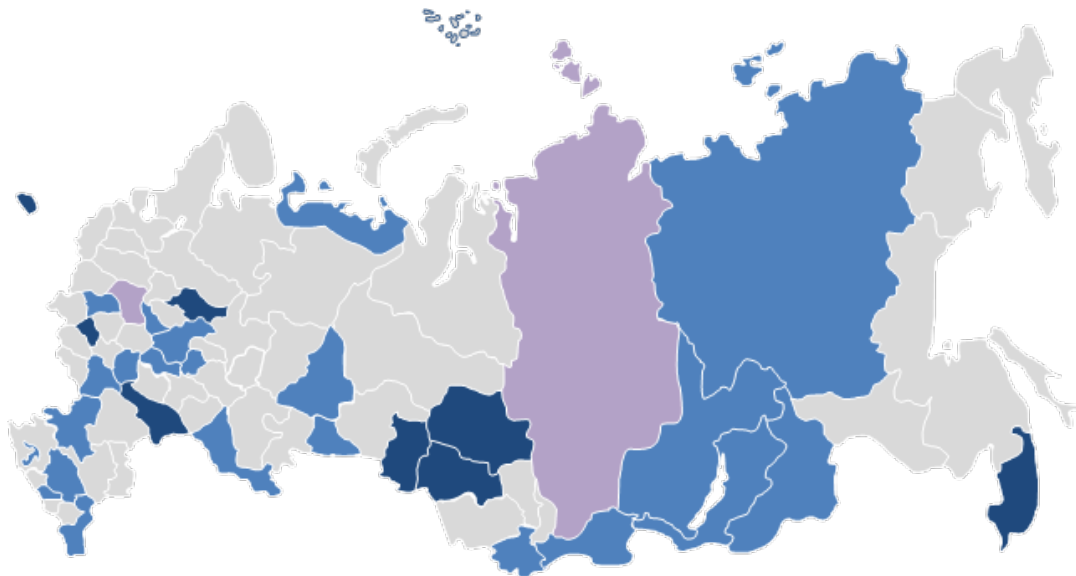
## [Best practice Ростелеком] – Как фиксировать результат

- Наличие четкой этапности (лестница этапов, связность этапов, неудачный пример – допускать возможность реализации функции не в своем этапе)
- Работы принимает комиссия, а не главный врач ЛПУ (смотреть на результат сверху вниз, неудачный пример – акт каждого ЛПУ подписывает главный врач ЛПУ)
- Присутствие в Госконтракте обязательств заказчика в качестве условий к подрядчику (неудачный пример – в списке документов подрядчика к сдаче «Приказ о вводе в промышленную эксплуатацию»)
- Четко зафиксировать, в чем суть работ, «внедрение системы» или «поставка системы». Если внедрение – фиксировать что такое «внедрение» (неудачный пример – не описать в контракте конечный список результатов внедрения, попадаем на ситуацию «пока все не устроит»)

Идеально для результата:

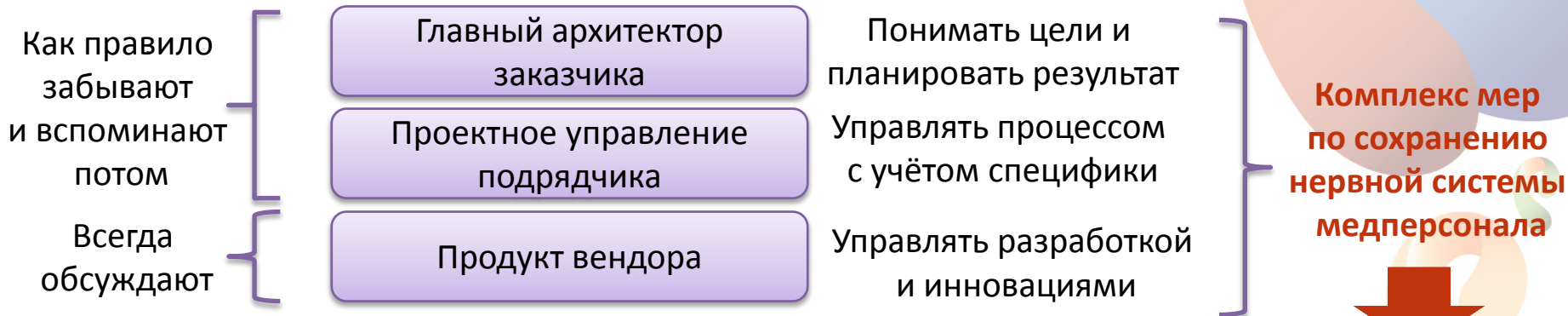
1. Отделить проектирование, создание и внедрение
2. В проекте конкретно расписать требования к функциям и результату
3. В ТЗ на внедрение конкретно расписать объемы и перечень работ

# ПРАВИЛА УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ ВНЕДРЕНИЯ РИАМС



- Ростелеком занимается внедрением РИАМС 3 года
- За счёт широкого проектного представительства (30% регионов РФ в той или иной степени) быстро наработал проектный опыт и базу знаний

Мы пришли к пониманию простых правил:



**Мы дорожим нервной системой наших клиентов,  
и поэтому учим своих сотрудников  
работать комплексно!**

Спасибо за внимание