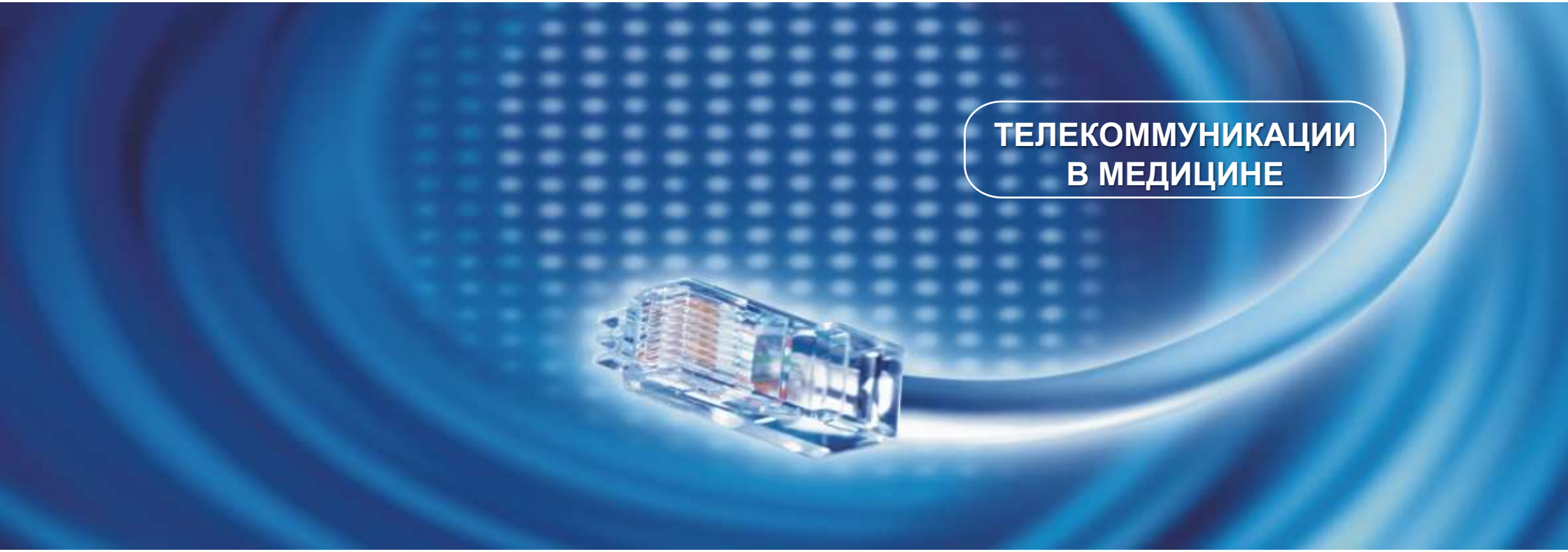
Шрак Секонет АГ, Австрия

SCHRACK SECONET



Система связи для медицинских учреждений

Visocall IP

ПОТРЕБНОСТИ

… пациентов:

- ✓ Высокое качество обслуживания и безопасность
- ✓ Вызов помощи
- ✓ Связь с медицинским персоналом
- ✓ Общение с знакомыми и родственниками
- ✓ Удаленный контроль освещения, ТВ, жалюзи
- ✓ Развлечения: радио, ТВ, видео, интернет, игры
- ✓ Информация: о больнице, лечении, …
- ✓ Дополнительные сервисы: заказ еды, покупки, журналы, …

→ **Отсутствие традиционного восприятия больницы, ощущение «как в отеле»**

… медперсонала:

- ✓ Довольные, спокойные пациенты (нет скуки, тревоги)
- ✓ Максимальное внимание на уход за пациентами
- ✓ Экономия времени и лишних передвижений
- ✓ Прямая связь с пациентами
- ✓ Вызов помощи, экстренные вызовы, прямая связь с другими сотрудниками, врачами, медсестрами
- ✓ Облегчение работы: сортировка вызовов по приоритетам, напоминания о вызовах, обзор местонахождения персонала и вызовов на схеме отделения, …
- ✓ Доступ к медицинской информации о пациенте
- ✓ Легкое управление и обучение

Различные потребности – одна система VISOCALL IP

SCHRACK SECONET

… администрации:

- ✓ Современная и эффективная среда лечения – повышение привлекательности мед. учреждения
- ✓ Максимальная прибыль и экономия средств
- ✓ Дополнительная прибыль благодаря предоставлению платных услуг (ТВ, телефония,…)
- ✓ Эффективная организация процессов, контроль качества
- ✓ Долгосрочная эксплуатация, низкие расходы на обслуживание
- ✓ Инвестиции в перспективную современную систему
- ✓ Простая и быстрая установка, обновление
- ✓ Облегчение работы администрации – понятный доступ к данным, документация, отчеты и статистики

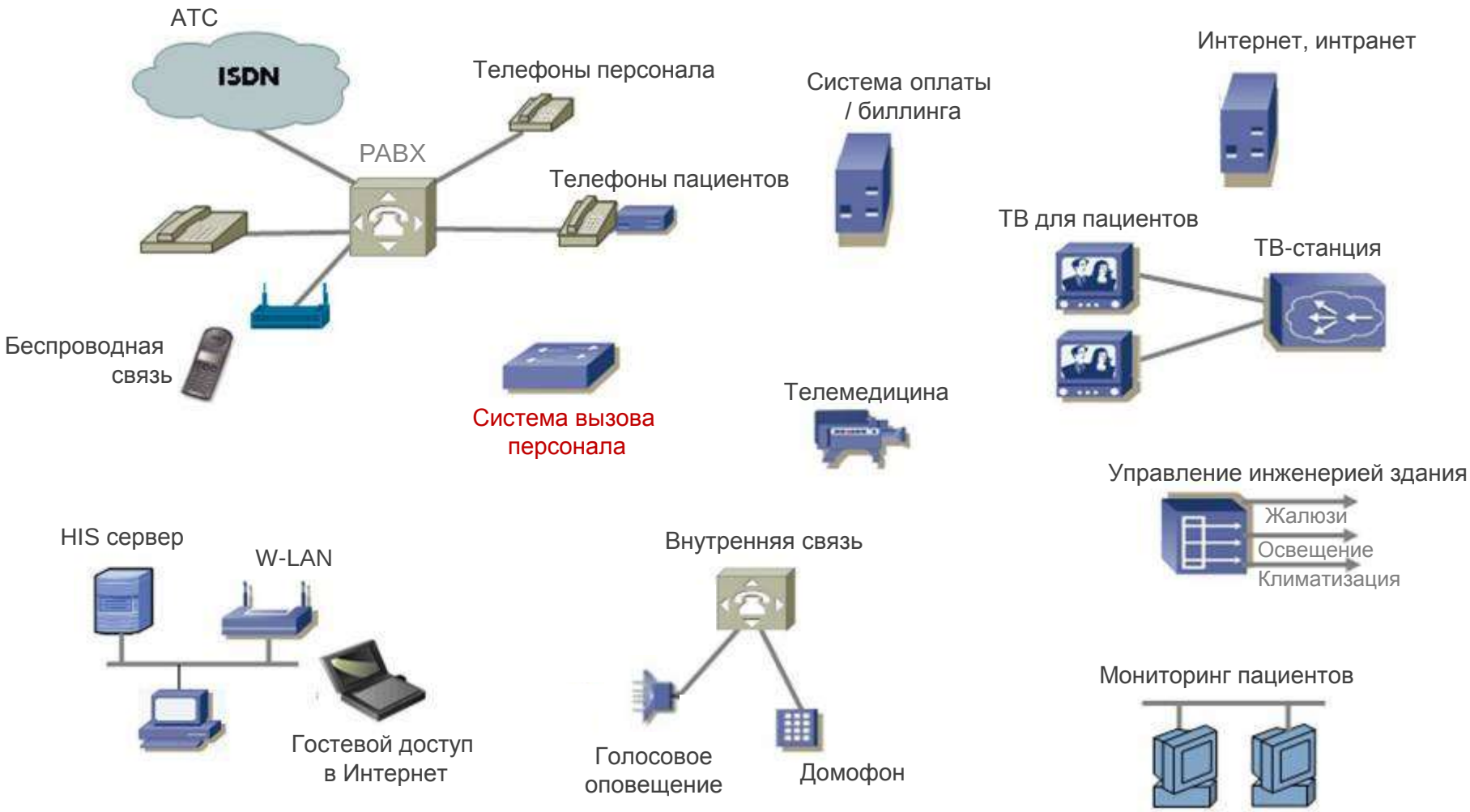
… инженерных служб:

- ✓ Стандартная полноценная IP-система
- ✓ Поддержка всех необходимых сервисов
- ✓ Легкая установка и пуско-наладка
- ✓ Рассчитанное на перспективу решение с высокой надежностью
- ✓ Минимальные затраты на последующее обслуживание благодаря централизованному обновлению прошивок и удаленной диагностике
- ✓ Гибкая модульная система, возможность расширения в будущем
- ✓ Интеграция со сторонними системами и оборудованием - техническая совместимость и обмен данными
- ✓ Обширная функциональность оборудования
- ✓ Соответствие всем необходимым стандартам и нормам, сертификаты

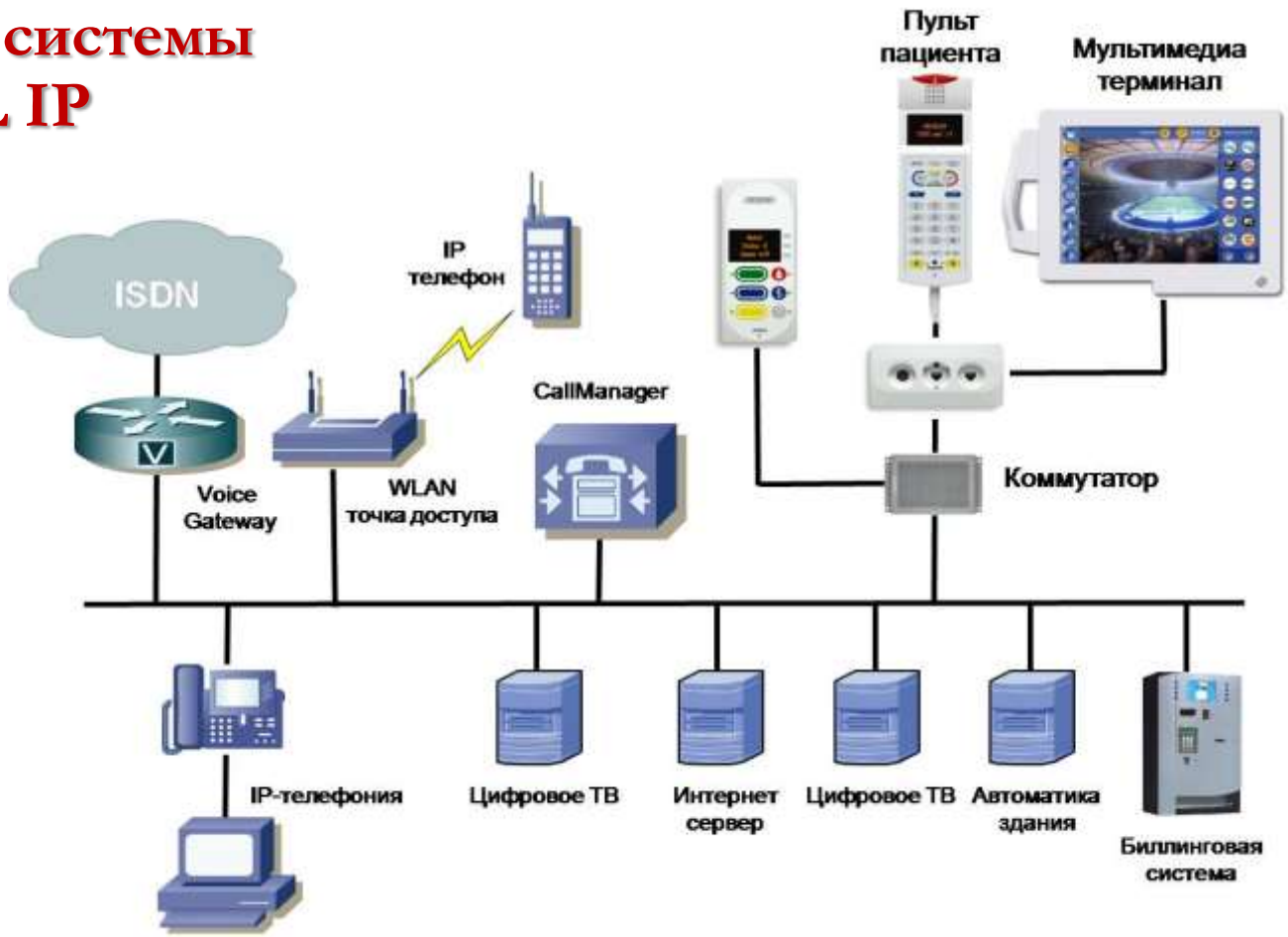
Различные потребности –

одна система VISOCALL IP

Типичная структура в больницах сейчас:



Структура системы VISOCALL IP



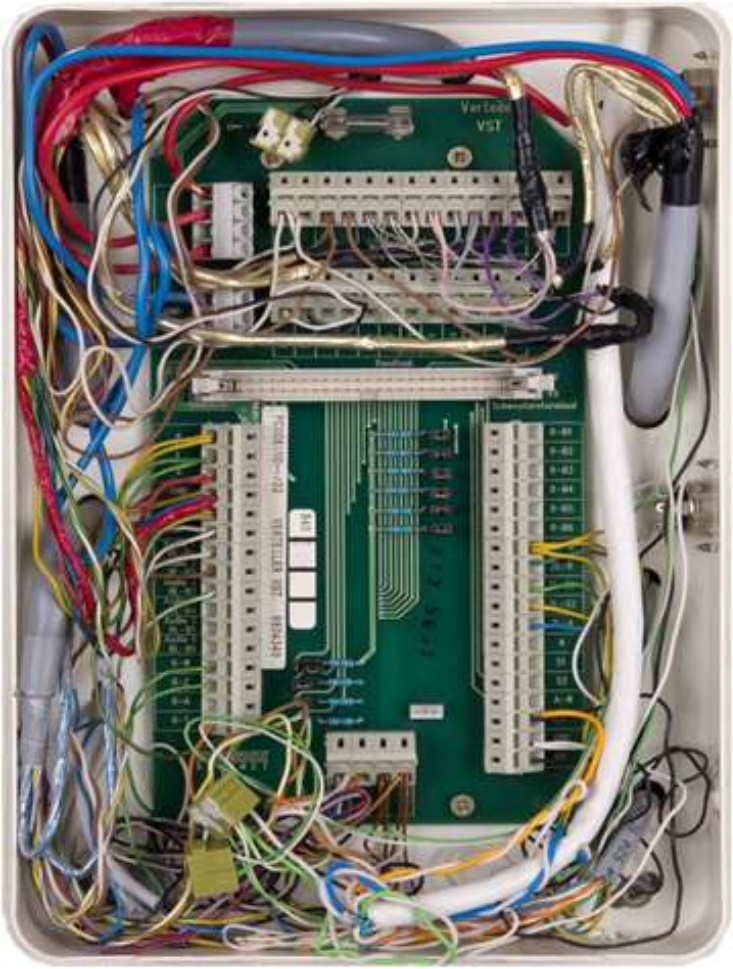
Система Visocall IP является единой универсальной IP-платформой для построения системы вызова и предоставления телекоммуникационных услуг в медицинских учреждениях.

Используется стандартная ЛВС мед. учреждения, которая обеспечивает передачу данных для всех сервисов, предоставляемых системой: вызов медперсонала, IP-телефония, цифровое телевидение, интерактивные мультимедиа терминалы.

Каждый сервис, предоставляемый посредством Visocall IP, обеспечивается соответствующим оборудованием и программным обеспечением. Сервисы могут подключаться к системе поэтапно, по желанию заказчика.

SCHRACK SECONET

Преимущество системной интеграции:



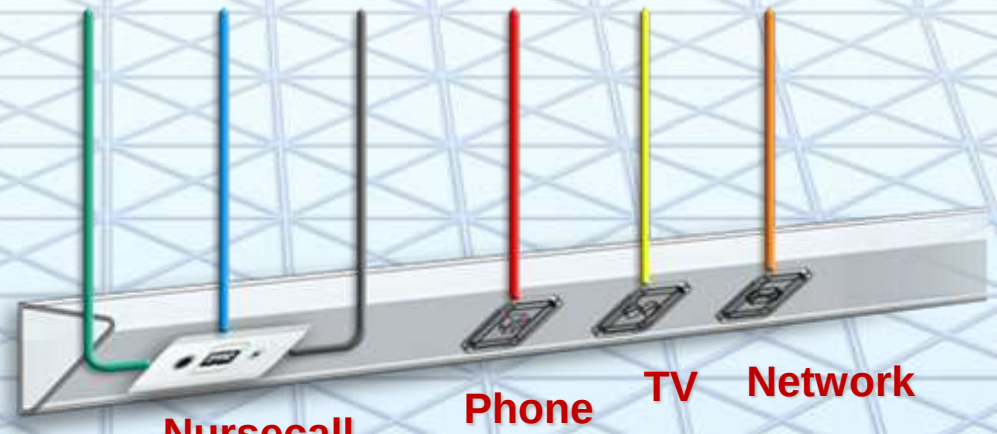
Стандартная система палатной связи, не IP

Система VISOCALL IP

Преимущество системной интеграции:

VISOCALL IP

ALL IN ONE



Основные плюсы системной интеграции

- ✓ Много функций в единой системе – оптимальная совместимость
- ✓ Инвестиционные расходы в одну систему значительно ниже, чем в несколько отдельных
- ✓ Нет затрат на установку большого количества различных систем
- ✓ Используется существующая сеть ЛВС
- ✓ Выше надежность, ниже риск возникновения ошибок
- ✓ Обслуживание только одной структуры → экономия труда и средств в течение всего срока использования системы
- ✓ Легкая передача данных между серверами по IP-протоколу
- ✓ Ориентированная на будущее инвестиция – легкое модульное расширение оборудования и ПО

→ Соответствует всем требованиям к системе со стороны пациентов, медперсонала, администрации и технических служб

ПРЕИМУЩЕСТВА СИСТЕМЫ:

- ✓ **Единственная сертифицированная IP-система** палатной связи в Европе.
- ✓ Полностью **русифицирована**, имеет российские сертификаты и полный комплект документации.
- ✓ **Децентрализована:** конфигурация хранится в энергонезависимой памяти оборудования → выход из строя невозможен.
- ✓ Безопасность и **надежность** системы обеспечивается организацией виртуальных сетей VLAN. Надежность системы подтверждена **независимой экспертной организацией**.
- ✓ Защищенный **удаленный доступ** к системе, получение оперативной информации на мобильные устройства.
- ✓ **Гибкая настройка структуры:** Соединение различных корпусов в единую сеть. Объединение разных отделений в одну сеть (к примеру, в ночное время).
- ✓ **Важные детали:**
  - ✓ Кнопки и пульты пациентов изготовлены из небьющегося пластика, имеют антимикробное покрытие, легко дезинфицируются.
  - ✓ Подключение оборудования по системе plug & play, питание по PoE, интеллигентные штекеры.

ÖZS
ÖVE
Austrian Electrotechnical Association
CERTIFICATE
SCHRACK SECONET
VISOCALL IP
Certified according to Guideline ÖZS RA 01 for Call Systems

Базовые функции системы

- **Прием медперсоналом вызовов** от пациентов и отображение их на постах дежурных медсестер на специальном терминале, световая индикация вызова на лампах в коридоре.
  - ➢ Возможно **перенаправление вызовов** на мобильные устройства – смартфоны и планшетные ПК.
- **Маркировка присутствия медперсонала** в палатах и служебных помещениях и отображение информации о местонахождении медперсонала на терминалах дежурных медсестер.
  - ➢ Сигнал вызова поступает туда, где персонал присутствует!
- **Голосовая связь** между пациентами и медперсоналом (в ответ на вызов).
- **Передача аудиообъявлений** для всего отделения, а также выборочно – для медсестер, для врачей.
- **Контроль за действиями медперсонала** по обработке данных вызовов – протоколирование всех событий в системе на сервере.

Телекоммуникационные услуги

Для пациентов:

- Обеспечение **комфортного пребывания пациентов** путем предоставления пакета телекоммуникационных услуг:

  IP-телефония, прослушивание радио, цифровое ТВ, доступ в Интернет, компьютерные игры и др.

Для медицинского персонала:

- Предоставление новейших телекоммуникационных сервисов – «**мобильные визиты**» к пациентам (доступ для врача к снимкам, истории болезни из палаты), разъяснительная работа с использованием мультимедиа терминалов, мониторинг состояния пациентов, телемедицина и др.

Для администрации:

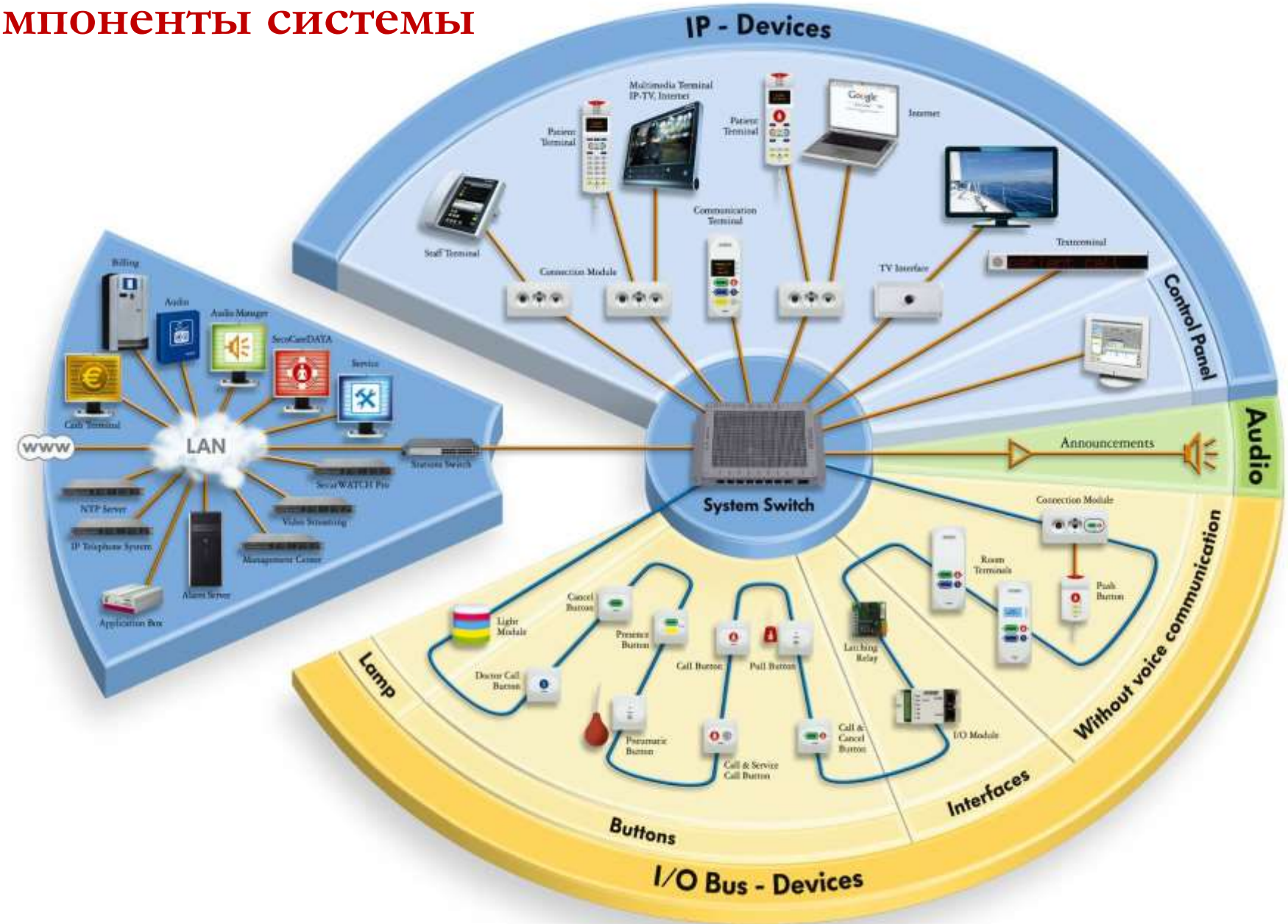
- Предоставление возможности **минимизировать затраты** путем использования **системы тарификации** за телекоммуникационные услуги для пациентов и сотрудников, оптимизации приема телефонных звонков и др.

Интеграция с инженерными системами через пульт или мультимедиа терминал:

- управление климатом, освещением в палатах, моторизованными койками, шторами и пр.
- интеграция с пожарной сигнализацией, системой контроля доступа.

SCHRACK SECONET

Компоненты системы



Компоненты системы – для персонала

➢Терминал дежурной медсестры

Устанавливается **на посту дежурной медсестры** и обеспечивает:

- **Отображение вызовов** с помощью пиктограмм с указанием точного места вызова на схеме
- **Обработку вызовов** в соответствии с их приоритетами
- Отображение мест **присутствия медсестры, врачей** на схеме
- Голосовую связь с пациентами и медперсоналом (разговор с пациентом в ответ на вызов)
- Трансляцию объявлений с учетом категорий (пациенты, медсестры, врачи)
- Отображение неисправностей в системе

Компоненты системы – для персонала

➢Палатные терминалы

Устанавливается **в каждой палате или помещении медперсонала** и обеспечивает:

- **Вызов** медсестры, врача, второй медсестры
- **Маркировку присутствия** медсестры, врача, второй медсестры
- **Сброс** вызовов
- Экстренный вызов – срочный вызов врача медсестрой из палаты
- Отображение на дисплее информации о вызовах, их местоположении
- **Громкую связь** – с другими терминалами, пациентами
- Трансляцию объявлений
- Прослушивание **радио**

Терминал выполняется в 2 вариантах: с исходящей аудиосвязью и без нее.

Переадресация вызовов

Переадресация вызовов возможна как на **DECT и WLAN телефоны** медицинского персонала, так и на **мобильные устройства** – смартфоны и планшеты.

Для этого существует специальное приложение и ПО, лицензия.

✓ Возможность добавления задач для других сотрудников и напоминаний в систему, их отслеживания.

Обзор всех вызовов (по приоритетам)

Подробная информация о вызове

SecoCare APP

Пример реализации: Городской онкологический клинический диспансер в Санкт-Петербурге – переадресация вызовов на iPod-ы медперсонала.

Компоненты системы – для пациента

➢ Различные вызывные устройства для пациентов

Пульты пациента с голосовой связью

Браслет пациента для вызова

Пневматическое вызывное устройство

Шнуровое вызывное устройство

Кнопки вызова и сброса

Существуют различные варианты вызывных устройств, как с голосовой связью, так и упрощенные без нее.

Основные компоненты системы

➢Пульт пациента

Предназначен для вызова медперсонала и управления различными сервисами:

- **Вызов медсестры** с помощью торцевой красной кнопки с подсветкой
- Сервисный вызов
- **Голосовая связь** с медперсоналом
- **Полноценный IP-телефон**
- Управление **ТВ**
- Прослушивание **радио** через наушники или громкую связь
- Управление **освещением, жалюзи, койкой**
- Использование **стандартных смарт-карт** для идентификации пациента /врача
- **Оплата** дополнительных услуг через смарт-карту (ТВ, телефония)
- ИК-приемник – подключение специализированного медицинского оборудования

✓ Небьющаяся брызгозащищенная пластмасса, антимикробное покрытие, устойчив к обработке дезинфицирующими средствами.

✓ **Не нужны батарейки** – питание по PoE (24v).

✓ Не нужны дополнительные **телефонные трубки, пульты для ТВ, радио**.

SCHRACK SECONET

ALL IN ONE, ONE FOR ALL:

Полноценный IP-телефон

Радио (наушники / динамик)

Управление ТВ

Идентификация по смарт-карте

Управление освещением

Управление койкой

Управление жалюзи /шторами

Вызов медицинского персонала

Аудиосвязь с медперсоналом

Оплата телефонии, интернета, радио, ТВ (смарт-карта)

Сервисный вызов

ИК-приемник

Не нужно дополнительное питание

Особенности: разъемы и штекеры

- ✓ Подключение всех устройств методом **plug & play**, стандартные разъемы RJ45 обеспечивают надежную **фиксацию**.

- ✓ **Штекеры с интеллектуальным подключением**

При приложении нагрузки в любом направлении штекеры не ломаются, а выпадают из модуля. Это бережет штекер, разъем и кабель и предотвращает повреждения – например, при перемещении койки.

→ **Экономия расходов и времени на ремонт**

- ✓ **Контроль оборудования**

При отсоединении устройств поступает экстренный сигнал, звуковое оповещение. Таким образом подключение оборудования всегда контролируется.

- ✓ **Подключение диагностического оборудования**

Возможно подключение медицинского оборудования в специальный разъем, информация от которого будет также передаваться на дежурный пульт (к примеру, сигнал о завершении инфузионной процедуры, контроль ЭКГ).

- ✓ **Подключение личных ноутбуков пациентов к интернету**

Мультимедиа-оборудование системы

➢Настенные телевизоры

В рамках системы VISOCALL IP возможно подключение телевизоров гостиничного типа (марки Philips).

Такие телевизоры подключаются к системе и управляются через универсальный пульт пациента.

➢Индивидуальные мультимедиа-терминалы

Плоский терминал размером 10” или 15” устанавливается у койки пациента на поворотном кронштейне.

Предназначен для предоставления телекоммуникационных услуг как для пациентов, так и для медицинского персонала.

Подключение дополнительных сервисов

- ✓ **Биллинг** – взимание платы за предоставление телекоммуникационных услуг;
- ✓ **IP-радиотрансляция;**
- ✓ **IP-Телефония;**
- ✓ **Интернет;**
- ✓ **IP-телевидение;**
- ✓ Интеграция с **пожарной сигнализацией.**

Без дополнительных лицензий

Поддержку работы каждого сервиса осуществляет отдельный сервер, а также соответствующее ПО, входящее в состав системы Visocall IP.

Дополнительные сервисы подключаются посредством коммутатора верхнего уровня той же ЛВС. Таким образом обеспечивается значительная экономия при совместном монтаже данных систем (несколько систем в одной).

Примеры проектов

г. МОСКВА:

- ✓ «Европейский медицинский центр»
- ✓ Объединенная больница с поликлиникой на Мичуринском пр-те Управления делами Президента РФ
- ✓ «Клиническая больница» Управления Делами Президента РФ, Лосиный остров
- ✓ Медицинский центр ЦБ РФ
- ✓ Госпиталь ФСБ
- ✓ Медицинский центр «Гута Клиник»
- ✓ «Научный Центр Здоровья Детей РАМН»

г. Санкт-Петербург:

- ✓ Федеральный медицинский центр имени В. А. Алмазова
- ✓ Медицинские центры «СОГАЗ» и «МЕДЭЛИТ»

другие города РФ:

- ✓ Перинатальный центр (Ноябрьск)
- ✓ НИИ патологии кровообращения им. Е.Н. Мешалкина (Новосибирск)
- ✓ «Центр профилактики СПИДа» (Ноябрьск)
- ✓ Краевая клиническая больница №1 им.проф. С.В. Очаповского (Краснодар)
- ✓ Лечебно-оздоровительный комплекс «Витязь» (Анапа)
- ✓ «Многопрофильный Медицинский Центр» (Нижний Тагил)

Техническая поддержка в РФ и обучение:

- ✓Постоянно действующий учебный центр в Московском представительстве;
- ✓Бесплатные семинары для проектировщиков и сотрудников службы эксплуатации;
- ✓Полный набор документации на русском языке, оперативный доступ к документации через Интернет;
- ✓Типовые проектные решения, схемы подключений в AutoCAD;
- ✓Горячая телефонная линия, консультации по выбору проектных решений, подборке оборудования;
- ✓Помощь в пуско-наладке и техническом обслуживании.

ГРУППА КОМПАНИЙ «ПОЖТЕХНИКА»

Сегодня Группа Компаний «Пожтехника» – это единственный российский производитель систем автоматического газового пожаротушения с применением экологически чистого безопасного огнетушащего вещества **3M™Novec™1230**

ГК «Пожтехника» занимается разработкой, производством и продвижением наиболее передовых и эффективных решений в сфере противопожарной безопасности:

А также: технические консультации; разработка концепции противопожарной защиты; разработка СТУ и ППМ, все стадии проектирования, подбор оборудования; осуществление комплексной поставки, монтаж, шеф-монтаж, техническое обслуживание

ПОЖТЕХНИКА – РОССИЙСКИЙ ПРОИЗВОДИТЕЛЬ!

Группа Компаний ПОЖТЕХНИКА

КЛЮЧЕВЫЕ ЗАКАЗЧИКИ И ПАРТНЕРЫ ГК «ПОЖТЕХНИКА»

НАШИ КООРДИНАТЫ

Группа Компаний ПОЖТЕХНИКА

129626, г. Москва,
ул. 1-я Мытищинская 3А,
(м. Рижская, м. Алексеевская)

Тел: (495) 5 404 104,
e-mail: info@firepro.ru

www.firepro.ru
www.novec1230.ru
www.protectowire.ru
www.ansul-r-102.ru